

安全安心だより

2023
No.13
通巻166号

令和5年11月1日
鳥取市役所協働推進課
〒680-8571
鳥取市幸町71番地
電話 0857-30-8177

特殊詐欺の被害状況（令和5年9月末現在）

県内

- 被害件数 **47件**（前年比 +11件）
- 被害額 **約1億9,137万円**（同 +約1億2,662万円）

～主な内訳～

・ 還付金詐欺	20件	（被害額2,461万円）	前年比+6件
・ 架空料金請求詐欺	14件	（同 2,042万円）	〃 -3件
・ オレオレ詐欺	1件	（同 4,900万円）	〃 +1件
・ 金融商品詐欺	1件	（同 2,104万円）	〃 +1件
・ 預貯金詐欺	4件	（※被害品は通帳）	〃 +2件
・ キャッシュカード詐欺盗	4件	（※ 〃 キャッシュカード）	〃 +4件

※ 被害品を使用して引き出された金額約6,858万円

（鳥取県警察本部生活安全企画課公表）

被害額
過去
最高

鳥取警察署管内

（※岩美町を含む）

- 被害件数 **12件**
（前年比 -1件）
- 被害額 **約1,808万円**
（同 -約705万円）

智頭警察署管内

（※智頭町を含む）

- 被害件数 **3件**
（前年比 +3件）
- 被害額 **500万円**
（同 +500万円）

浜村警察署管内

- 被害件数 **5件**
（前年比 +5件）
- 被害額 **433万円**
（同 +433万円）

※ 昨年発生なかった智頭・浜村警察署管内で増加しています。特に還付金詐欺、架空料金請求詐欺、キャッシュカード詐欺盗が発生していますので、年末に向け被害防止で気を引き締めていきましょう！

- ☑ **電話やSNSでの口座やお金（電子マネー）の話はサギを疑ってください。**
- ☑ **ATMでお金が還付されることはありません。**
- ☑ **警察官がキャッシュカードを預かりに自宅に伺ったり、暗証番号を聞くことは絶対にありません！暗証番号は絶対に他人に教えないでください！**
- ☑ **こうした電話があれば、家族や警察総合相談電話（#9110）に相談をお願いします。**
- ☑ **自宅の固定電話を常時留守番電話設定にし、犯人と話さないことが最も有効な防犯対策です。また、ナンバー・ディスプレイ・サービスを導入するなど、相手の番号が分かるようにして、非通知などの電話には出ないようにし、詐欺の被害を防ぎましょう。**



合言葉は「鍵かけ」、「声かけ」、「心がけ」。自分と大切な家族を守りましょう！

「〇〇ペイで返金します」は詐欺を疑って

～ネットショッピング代金を送金するふりをして、送金させる手口～

- ① ネットショッピングしたが、商品が届かない。
- ② サイト事業者からの連絡
「商品の準備ができないので返金します。」
「〇〇ペイで返金します。送った〇〇ペイのリンクをタップしてください。」
- ③ 電話で指示されながらスマホ操作したら、返金されるはずが送金してしまっただ。

新手詐欺

※ 今年7月ごろから全国で多数の被害や相談が寄せられています。

【事例】

ネット通販で、約7,000円のアクセサリを購入した。支払方法は銀行振込みのみで、事業者へ振込完了メールを送った後、「在庫が欠品しているため、注文をキャンセルします」というメールが届いた。「払い戻しは〇〇ペイで行います」との内容で、LINEに友達登録するよう指示があり、ビデオ通話で指示をされるがまま〇〇ペイに数字を言われて入力した。何度か相手から「失敗している」と言われ、複数回操作した結果、約10万円の送金していることが分かった。返金してほしい。(令和5年9月 50代 男性)

(国民生活センター
ホームページから引用)

★ 「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑ってください！

消費者ホットライン 188(いやや！)

警察総合相談電話 #9110

「その万引き

この目で見とるで！」

防犯カメラも追跡中！

鳥取県と県警は、警察官の目玉が動くように見える万引き防止のポスターを共同制作し、県内の小売店に配布、万引き被害防止を図っています。



「盗難防止の日」街頭広報活動

「盗難防止の日」(10月7日)を控えた6日、鳥取県、県警等関係者は、サンマート湖山店で買い物に訪れた皆さんにチラシや啓発品を渡しなが、鍵かけ等による自転車盗、侵入窃盗などの被害防止を呼びかけました。



と っ っ っ い し み ん (鳥取市民)

つ よ い、 か ぞ く と ち い き の き ず な で (強い、家族と地域の絆で)

と ら れ な い、 だ ま さ れ な い (盗られない、騙されない)

い ん と し た こ こ ろ で (凜とした心で)

し っ か い ぼ う は ん !! (しっかり防犯!!)



国際電話番号による 特殊詐欺が急増中!!

+1 や +44 などから始まる番号、たとえば

+1312345678
+44698765432



このような表示の電話には出ない、
かけ直さないよう、ご注意ください。

海外との電話が不要な方は、発信・着信を
無償で休止できます

今すぐお申し込みを ↓ ↓

固定電話・ひかり電話対象です。そのほかにも一定の条件がありますので、詳しくは申し込みの際ご確認ください。

お申し込み・お問い合わせはこちらから

国際電話不取扱受付センター

電話番号 **0120-210-364** (通話料無料)

取扱時間 オペレータ案内：平日午前9時から
午後5時まで

自動音声案内：平日、土日祝24時間



詳細情報は こちらから



鳥取県警察本部

■ ■ 警察署 ▲ 交番 ● ■ - ▲ ▲ ▲ - ▲ 0110



鳥取県警察・鳥取県防犯連合会からのお知らせ



注意!



県内で**特殊詐欺の電話**が

自宅の固定電話に

多くかかってきています!

NTTの固定電話をご利用中の方

➤ **ナンバー・ディスプレイ** (月額 440 円)

※かかってきた電話番号が確認できます。

➤ **ナンバー・リクエスト** (月額 220 円)

※「非通知」などの電話には、番号を通知してかけなおすようメッセージを流します。



無料 になります!



(70 歳以上の契約者又は 70 歳以上の方と同居の契約者)

お申込みはこちらへご連絡ください。

NTT 西日本 特殊詐欺対策ダイヤル

0120-931-965

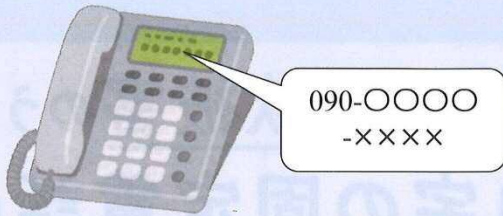
営業時間:午前 9 時~午後 5 時

電話でのご相談は 警察総合相談電話 #9110
又は 最寄りの警察署まで



TOTTORI POLICE

① ナンバー・ディスプレイおよび ナンバー・リクエストの高齢者無償化



知らない電話番号からの不審な電話に対してより注意を払っていただくことや、番号を通知しない電話には通知してかけ直すよう応答するといった対応が可能です。

適用条件

割引内容	ナンバー・ディスプレイおよび ナンバー・リクエストの 月額利用料および工事費の無償化
適用条件	70歳以上の契約者、70歳以上の方 と同居している契約者の回線
対象回線	加入電話・INSネットの住宅用、 ひかり電話
受付開始日	電話受付：2023年4月17日(月) Web受付：2023年5月1日(月)

※契約者や同居の方の年齢、同居していること等を確認するための書面を提出頂く場合があります。

Webからの
お申し込みも可能です



② 特殊詐欺対策サービスの無償化



通話録音データをAIで解析し、特殊詐欺の疑いがある場合は事前に登録した連絡先に通知することで詐欺の危険性を察知頂けます。

③ 電話番号の変更に関する 工事費の無償化

(旧)0857-00-△△△△
↓
(新)0857-xx-□□□□

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受ける恐れがある場合は、お客さまのお申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

適用条件

割引内容	下記の割引適用期間中における 特殊詐欺対策サービスの 月額利用料および工事費の無償化
割引適用期間	2023年5月1日(月)～ 2025年3月31日(月)
申込受付期間・申込数	2023年5月1日(月)～ 2023年10月31日(火) ※申込者が5,000名に達し次第、終了 (NTT西日本HPにて周知)

適用条件

受付開始日	2023年4月1日(土)
-------	--------------

※被害を受けたことまたは被害を受けるおそれがあることを示す書面等を提出いただく場合があります。

お申込みはこちらへご連絡ください。

NTT西日本

特殊詐欺対策ダイヤル

0120-931-965

営業時間：午前9時～午後5時
(年末年始12/29～1/3を除く)